

**F**ÉDÉRATION DES **M**MUTUALITÉS **S**SOCIALISTES DU **B**BRABANT

Rue du Midi, 111 - 1000 Bruxelles > tél. : 02 506 96 11 > fax : 02 514 59 26 > <http://www.fmsb.be> > e-mail : [mail@fmsb.be](mailto:mail@fmsb.be)



**F**FEDERATIE VAN **S**SOCIALISTISCHE **M**MUTUALITEITEN VAN **B**BRABANT

Zuidstraat, 111 - 1000 Brussel > tel.: 02 506 96 11 > fax: 02 514 59 26 > <http://www.fsmb.be> > e-mail: [mail@fsmb.be](mailto:mail@fsmb.be)

## **ALGEMENE GEBRUIKSVoorwaarden VAN DE WEBSITE EN DE ELEKTRONISCHE DIENSTEN “e-Mut”**

## Hoofdstuk 1 – Voorafgaande bepalingen en definities

### Artikel 1 – Voorafgaande bepalingen

De FSMB is een Ziekenfonds in de zin van de wet van 6 augustus 1990 betreffende de ziekenfondsen en landsbonden van ziekenfondsen. Zij is ingeschreven bij de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0411.714.124 en is gevestigd te Zuidstraat 111, 1000 Brussel (België) - tel. 02 506 96 11 - fax 02 514 59 26 – e-mail: [mail@fsmb.be](mailto:mail@fsmb.be).

Zij is begaan met het welzijn van al haar leden door hun gezondheidszorg terug te betalen en door hun uitkeringen voor arbeidsongeschiktheid of invaliditeit te betalen ("**Basisvoorzieningen**"), en dit in toepassing van de wetgeving betreffende de verplichte verzekering geneeskundige verzorging en uitkeringen. Zij biedt ook verschillende diensten aan in het kader van een aanvullende verzekering ("**Aanvullende diensten**"). Zij stelt bovendien elektronische diensten beschikbaar of kan deze ontwikkelen, waaronder een of meer elektronische platforms, een of meer applicaties en een website ("**Aanverwante diensten**") om de uitoefening van de rechten van haar leden te vergemakkelijken en om in te spelen op de evolutie van de nieuwe informatietechnologieën.

Deze website maakt deel uit van de Aanverwante Diensten ontwikkeld door de FSMB. Zij is alleen verantwoordelijk voor het beheer en de organisatie van deze website.

### Artikel 2 – Definities

De definities in dit artikel zijn van toepassing op de hoofdstukken I en II van deze algemene voorwaarden voor het gebruik van de website en de elektronische diensten "e-Mut", (afgekort "Algemene Internetvoorwaarden").

Voor de doeleinden van deze Algemene Internetvoorwaarden dienen de onderstaande termen als volgt te worden begrepen:

- Gebruiker: hetzij een lid, hetzij een professioneel gebruiker, hetzij een derde;
- Partners: de juridische entiteiten die operationeel verbonden zijn aan de FSMB;
- Handvest: het Handvest over de persoonsgegevensbescherming (hierna het Handvest);
- Betrokkene: alle personen die worden bedoeld in het Handvest en de gegevensbeschermingswetgeving;

### Artikel 3 – Documenten met betrekking tot de Algemene Internetvoorwaarden

De gebruikers en alle betrokkenen zullen de bepalingen van de Algemene Internetvoorwaarden downloaden en opslaan. Zij zullen ze lezen in verband met het Handvest over de Persoonsgegevensbescherming ("Handvest"). Het Handvest is beschikbaar op de website van de FSMB.

De bepalingen met betrekking tot cookies en de elektronische dienst "e-Mut" zijn opgenomen in deze Algemene Internetvoorwaarden, en met name in artikel 13 van hoofdstuk 2 en in hoofdstuk 4 respectievelijk.

## **Hoofdstuk 2 – Bepalingen met betrekking tot het gebruik van de website**

### **Artikel 4 – Voorwerp en toepassingsgebied**

De FSMB stelt de website ter beschikking van alle gebruikers op voorwaarde dat deze gebruikers deze Algemene Internetvoorwaarden aanvaarden.

Toegang tot en het gebruik van de website impliceert de aanvaarding van de Algemene Internetvoorwaarden.

De bepalingen van de Algemene Internetvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website. Indien één of meer bepalingen van de Algemene Internetvoorwaarden niet toepasbaar zijn omdat ze in strijd zijn met een hogere rechtsnorm, blijft de niet-toepasbaarheid beperkt tot de tegenstrijdige bepaling. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

De gebruiker erkent dat de Algemene Internetvoorwaarden en het gebruik van de website geen andere contractuele relatie tot stand brengt tussen hem en de FSMB dan die welke in deze Algemene Internetvoorwaarden is opgenomen.

### **Artikel 5 - Wijzigingen**

De wetgeving en informatietechnologieën evolueren voortdurend. De Algemene Internetvoorwaarden kunnen evolueren of worden gewijzigd.

De FSMB behoudt zich het recht om deze Algemene Internetvoorwaarden te allen tijde te wijzigen zonder uitdrukkelijke kennisgeving aan de gebruiker. Deze bevestigt dat hij de meest recente bijgewerkte versie zal downloaden en regelmatig zal raadplegen.

### **Artikel 6 – Intellectueel eigendom / Draagwijdte van het gebruiksrecht**

De FSMB is exclusief eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de programma's, met name de communicatie- en beveiligingsprogramma's, de toepassingen en de gebruiksaanwijzing van de website.

Niets in de Algemene Internetvoorwaarden, noch enige handeling bestaande uit het op enigerlei wijze kopiëren van de programma's, informatie en/of enig ander recht van de FSMB, kan op enige manier beschouwd worden als zijnde een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan een lid, een professionele gebruiker of een derde.

De gebruiker zal zich onthouden van enige inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de FSMB. De impliciete of expliciete aanvaarding van de Algemene Internetvoorwaarden geeft de gebruiker alleen een persoonlijk en niet-overdraagbaar recht om de website te gebruiken. Hij mag de programma's, toepassingen en gebruiksaanwijzingen alleen gebruiken voor de doeleinden die zijn toegestaan door de Algemene Internetvoorwaarden.

Onverminderd de uitoefening van de rechten die zijn verleend in het Handvest of de wetgeving over de persoonsgegevensbescherming en voor zover het zijn eigen gegevens of informatiemateriaal waarvan hij exclusief eigenaar is, betreft, mag de gebruiker het informatiemateriaal dat door de FSMB is verstrekt, downloaden of op papier afdrukken.

Tijdens het afdrukken of downloaden mag de gebruiker geen enkele vermelding van intellectueel

eigendom, inclusief het "Copyright"-symbool dat in de verstrekte informatie is vervat, verwijderen, wijzigen of aanpassen.

Voor zover het gegevens of informatiemateriaal betreft dat voor geautoriseerde doeleinden wordt gebruikt, mag de professionele gebruiker het door de FSMB verstrekte informatiemateriaal, downloaden of afdrucken op papier, op voorwaarde dat hij geen enkele vermelding van auteursrecht, disclaimer of enige andere verklaring in de verstrekte informatie verwijderd, wijzigt of aanpast.

De gebruiker mag de programma's, toepassingen en gebruiksaanwijzingen, hun kopieën of eventuele reproducties in geen geval en op geen enkele wijze reproduceren, vertalen, bewerken, decompileren, reconstitueren (disassembling), distribueren, publiceren, verhuren, uitlenen of ter beschikking stellen aan derden, rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen vergoeding kopiëren, of er 'reverse engineering' of enige andere wijziging op toepassen.

### **Artikel 7 – Technische omgeving**

De FSMB biedt een website van optimale kwaliteit in een resolutie van 1024 x 768 die ook leesbaar is in een hogere resolutie. De website is compatibel met de browsers Chrome, Firefox, Microsoft Internet Explorer, Safari enz.

De website bevat bestanden in Pdf-formaat. Om ze te raadplegen moet men over Acrobat Reader beschikken dat beschikbaar is op de website van Adobe ([www.adobe.com](http://www.adobe.com)).

### **Artikel 8 - Slechtzienden**

De website is ontworpen in overeenstemming met de aanbevelingen over toegankelijkheid voor blinde en slechtziende personen.

Deze aanbevelingen zijn gedefinieerd door het Web Accesibility Initiative (<http://www.w3c.org/wai>), een werkgroep van het World Wide Web Consortium (<http://www.w3c.org>).

Verschillende multimediatechnologieën werden niet gebruikt om ook aan blinde en slechtziende personen toegang te bieden tot de aangeboden dienst. Door deze beslissing bevestigt de FSMB het belang dat zij hecht aan een zo breed mogelijke toegankelijkheid van informatie.

### **Artikel 9 – Vrijstelling van aansprakelijkheid**

De gebruiker zal geen belangrijke beslissingen nemen in verband met zijn rechten op basis van de informatie die via deze website wordt verstrekt. Hij zal daarvoor contact opnemen met een van de medewerkers van de FSMB voor advies over zijn persoonlijke situatie.

Behalve in geval van bedrog of fraude kan de FSMB in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit haar fout, zelfs als deze schade het gevolg is van:

- de onbeschikbaarheid of technische werking van de website;
- de informatie of inhoud van de website;
- virussen, hacking-attacks en andere computermisdrijven;
- de inhoud en het gebruik van de websites waarnaar de hyperlinks op de website verwijzen.

De FSMB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor machinestoringen, lijn- of stroom-onderbrekingen, diefstal, inbraak, systeemfouten of enige andere gebeurtenis buiten haar redelijke controle waardoor de aangeboden diensten op de website ontoegankelijk of defect zouden

worden.

Elk gebruik van deze website is daarom volledig voor risico van de gebruiker. Deze laatste kan de FSMB op de hoogte brengen van de vastgestelde storingen.

### **Artikel 10 – Virusbeveiliging**

De FSMB heeft beveiligingssystemen geïnstalleerd conform recente technologische ontwikkelingen om de website, haar computer- en telematicasysteem, haar databases en de gegevensuitwisseling met de gebruikers te beschermen. Een systeem voor de bescherming tegen bekende en detecteerbare vormen van virussen is ook aanwezig. Deze beveiligingssystemen worden regelmatig aangepast en bijgewerkt.

De verbintenis van de FSMB op het gebied van beveiliging en virussen is een middelenverbintenis en geen resultaatverbintenis.

Behoudens duidelijke nalatigheid of fraude, kunnen de FSMB en haar Partners niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, beschadigingen, onderbrekingen, defecten, diefstal, verlies, vernietiging of wijziging van gegevens veroorzaakt door onrechtmatige toegang, een virus afkomstig van de website van de FSMB, het computersysteem van de FSMB of veroorzaakt door een handeling van een derde om het computersysteem, de FSMB of een gebruiker schade toe te brengen.

### **Artikel 11 - Hyperlinks**

De website kan hyperlinks naar websites van derden bevatten. Deze worden alleen ter informatie van de gebruiker weergegeven. De FSMB heeft geen controle over de inhoud van deze websites en kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het bestaan of de gebrekkige werking van deze websites, noch voor de informatie die deze bevatten.

De aanwezigheid van deze links op de website van de FSMB betekent niet dat de FSMB de inhoud van deze websites goedkeurt of dat zij op enigerlei wijze samenwerkt met de exploitanten van deze websites.

De gebruiker die een hyperlink tussen zijn eigen website en de website van de FSMB wil aanbrengen, moet eerst toestemming aan de FSMB vragen. Hiertoe stuurt hij een e-mail naar [mail@fsmbe.be](mailto:mail@fsmbe.be).

### **Artikel 12 – Onderbreking van de toegang tot de dienst**

De FSMB wendt alle haar ter beschikking staande, redelijke middelen aan om de toegang van gebruikers tot de diensten die op haar site worden aangeboden te waarborgen.

De FSMB kan zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de site of een deel ervan onderbreken voor onderhoud of verbetering, bij overmacht, bij het risico van misbruik of fraude, of wegens een andere gebeurtenis, zonder enige verplichting noch schadevergoeding als gevolg van de onderbreking van de toegang. De FSMB zal trachten om gebruikers binnen een redelijke termijn van geplande onderbrekingen op de hoogte te stellen.

### **Artikel 13 - Cookies**

De FSMB kan incidenteel gebruik maken van cookies om de gebruiker een betere dienstverlening te bieden.

Een cookie is een stukje informatie dat door de website wordt opgeslagen in de browser van de laptop, desktop, smartphone of tablet van de gebruiker. Deze cookie kan worden opgehaald tijdens

een volgend bezoek aan dezelfde site. De cookie kan niet worden gelezen door een andere website dan de website die de cookie heeft aangemaakt.

De FSMB kan technische cookies gebruiken:

- noodzakelijke cookies om de FSMB-website te kunnen bezoeken en bepaalde delen ervan te gebruiken. Met deze cookies kun je bijvoorbeeld navigeren tussen de verschillende delen van de website;
- cookies voor administratieve doeleinden om bijvoorbeeld de voorkeuren van de gebruiker voor bepaalde soorten informatie vast te leggen;
- functionele cookies die de werking van onze website vergemakkelijken en aangenamer maken voor de bezoeker, en een meer gepersonaliseerde surfervaring mogelijk maken;
- performantie-cookies die informatie verzamelen over het gebruik van onze website door bezoekers, om de inhoud van onze website te verbeteren.

De meeste cookies werken slechts gedurende één sessie of bezoek. De gebruiker kan de browser ook instellen om hem te informeren telkens wanneer er cookies worden aangemaakt of om te voorkomen dat ze worden aangemaakt.

De FSMB kan ook tracking cookies gebruiken om:

- het gebruik van de site te analyseren en statistieken te maken;
- anonieme statistieken samen te stellen over het surfgedrag en om informatie te verzamelen over de online activiteit op de website. In dat geval wordt de gebruiker niet persoonlijk geïdentificeerd en wordt alle verzamelde informatie alleen in geaggregeerde vorm gebruikt voor rapportagedoeleinden;
- de inhoud en de werking van de website te verbeteren en te personaliseren.

De FSMB kan ook gebruik maken van Google Analytics. Google Analytics is een webanalyseservice die wordt aangeboden door een externe serviceprovider, Google.

Google Analytics plaatst cookies om het gebruik van de website te analyseren en gebruikt cookies om gebruikerssessies te definiëren en om over een aantal belangrijke functies te rapporteren.

Google Analytics maakt of updatet cookies alleen om essentiële gegevens voor de rapportage te verzamelen. Bovendien worden alleen originele cookies gebruikt. Dit betekent dat alle cookies die door Google Analytics voor het domein worden gemaakt, alleen gegevens naar de servers in dat domein verzenden. Deze cookies van Google Analytics worden daarom het persoonlijke eigendom van het domein van de FSMB-website. De gegevens kunnen niet worden gewijzigd of opgehaald door een service in een ander domein.

Meer informatie over Google Analytics en het privacybeleid van Google vind je op het volgende adres: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=nl>.

### **Google-cookies beheren**

Als je niet wilt dat Google Analytics in je browser wordt gebruikt, kun je de browserextensie voor Google Analytics installeren

- Als je bent ingelogd op je Google-account, kun je, afhankelijk van je accountinstellingen, bepaalde gegevens bekijken en bewerken die Google verzamelt van bezochte sites en apps.
- Met de incognitodus van Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=nl>) kun je surfen op internet zonder webpagina's en bestanden op te slaan in je browsegeschiedenis. Cookies worden verwijderd na het sluiten van alle vensters en tabbladen van de privé-browsen-modus. Van je bladwijzers en instellingen wordt een back-up gemaakt tot je ze verwijdert.
- Met de advertentie-instellingen kun je beheren welke Google-advertenties worden

weergegeven. Je leert er hoe advertenties die interessant voor je zijn, worden geselecteerd, je kunt je afmelden voor advertentieaanpassing en met name adverteerders blokkeren..

#### **Artikel 14 - Contact en bijstand**

Op basis van een inspanningsverbintenis zal de FSMB alle redelijke bijstand per e-mail verlenen om technische tekortkomingen in de werking van de aangeboden elektronische dienst en in het bijzonder "e-Mut" te identificeren, te corrigeren of te voorkomen, of om de gebruiker meer informatie te geven over de mogelijkheden van de dienst "e-Mut", met dien verstande dat rechtstreekse tussenkomst van de FSMB is uitgesloten.

Gezien de technische beperkingen met betrekking tot een dergelijke online hulp, kan de FSMB niet aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen die via de helpdesk aan ons worden voorgelegd en niet kunnen worden opgelost of beperkt.

Voor vragen of problemen met betrekking tot de website, kunnen gebruikers of professionele gebruikers contact opnemen met de FSMB: [mail@fsmb.be](mailto:mail@fsmb.be).

## **Hoofdstuk 3 – Gebruik van de elektronische handtekening voor bepaalde toepassingen**

### **Artikel 15 – Inleiding op de elektronische handtekening**

De FSMB maakt gebruik van de elektronische handtekening voor sommige van haar toepassingen, met name voor de ondertekening van bepaalde documenten (formulier voor de wijziging van financiële rekening enz.).

De elektronische handtekening is een mechanisme om te ondertekenen, de integriteit van een elektronisch document te waarborgen en de authenticiteit van de auteur te verifiëren. Deze handtekening heeft dezelfde juridische waarde als een handgeschreven handtekening op een papieren document. Zij verschilt van de handgeschreven handtekening doordat zij niet gezet is op een fysieke drager (bijvoorbeeld op een papieren document), maar digitaal is.

### **Artikel 16 – Gebruik van de elektronische identiteitskaart**

De Belgische wet bepaalt dat ondertekening via een elektronische identiteitskaart (eID) een elektronische handtekening is met dezelfde juridische waarde als een handgeschreven handtekening.

Het is een veilige en betrouwbare methode van ondertekening. De FSMB herinnert eraan dat men zijn eID-kaart niet mag uitlenen en dat de pincode die aan de kaart is gekoppeld, geheim moet worden gehouden.

### **Artikel 17 – Tussenkost van een vertrouwde derde partij**

De wet legt de tussenkost op van een certificatedienstverlener, "vertrouwde derde partij" genoemd, wiens taak het is om tussenbeide te komen om een context te creëren waarin je in alle vertrouwen en op een veilige manier je elektronische handtekening op de platforms van de FSMB kan zetten.

De FSMB maakt gebruik van de eID-service Digital Signature Service (DSS) van een serviceprovider. Deze service is in overeenstemming met de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatediensten.

Met de DSS-service van de serviceprovider kun je handtekeningen in veelgebruikte bestandsindelingen zoals XML, ODF of OOXML zetten en/of ondertekende bestanden valideren. Bovendien biedt de DSS een zeer veilig protocol, genaamd DSSP.

### **Artikel 18 – Verwerking van persoonsgegevens**

Het zetten van een elektronische handtekening vereist de verwerking van je persoonsgegevens. De gegevens op je eID worden verwerkt om de elektronische handtekening uit te voeren.



## Hoofdstuk 4 – Bepalingen betreffende het gebruik van de elektronische dienst “e-Mut” door de leden

### Artikel 19 – Definities

Voor de toepassing van dit Hoofdstuk dienen de onderstaande termen als volgt te worden begrepen:

- e-Mut - Lid: een elektronisch platform voor de leden van het ziekenfonds waarmee zij enerzijds een bepaalde hoeveelheid informatie kunnen verkrijgen en anderzijds ziekenfondsverrichtingen kunnen uitvoeren (vooral om wijzigingen aan te brengen en documenten te bestellen);
- Lid: een persoon die is aangesloten bij de FSMB;
- Aansluitingsnummer: identificatienummer van het lid bij de FSMB;
- Rijksregisternummer: identificatienummer van de persoon bij de sociale zekerheid;
- Identificatie- en authenticatiemethoden: de beveiligingssystemen die worden gebruikt om de toegang tot de dienst “e-Mut” te beperken tot bevoegde personen en zo de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te waarborgen;
- Wachtwoord: de unieke privésleutel waarmee men toegang kan krijgen tot e-Mut;
- Activeringscode: de beveiligingscode die door de FSMB per sms wordt verzonden om de identiteit van het lid te controleren;
- Activeringslink: de link die per e-mail naar het lid wordt verzonden om de geldigheid van zijn e-mailadres te controleren;
- FSMB-kantoor: een plaatselijk kantoor van de FSMB dat als het domiciliëringkantoor van het lid geldt.

### Artikel 20 – Toepassingsgebied

Onverminderd de bepalingen van Hoofdstuk 1 van deze Algemene Internetvoorwaarden, regelt dit hoofdstuk de rechten en plichten van de gebruikers en de FSMB naar aanleiding van het gebruik van de elektronische dienst “e-Mut – Lid”.

De inschrijving op “e-Mut - Lid” is beperkt tot de leden met de hoedanigheid van gerechtigde.

Door het inschrijvingsformulier op de dienst “e-Mut” te ondertekenen, houdt het lid zich aan dit hoofdstuk 4.

### Artikel 21 - Voorwerp

De FSMB biedt een elektronische dienst “e-Mut” aan, waarmee leden met internettoegang informatie over hun ziekenfondsdossier kunnen krijgen en er verrichtingen kunnen uitvoeren. Dit zijn:

- informatie raadplegen met betrekking tot het eigen ziekenfondsdossier;
- informatie wijzigen en/of communiceren naar de diensten van de FSMB;
- documenten bestellen.

De FSMB behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de elektronische dienst “e-Mut”.

### Artikel 22 – Inschrijvingsprocedure bij de dienst “e-Mut”

De inschrijving op de dienst “e-Mut – Lid” gebeurt op de website van de FSMB: [www.fsmb.be](http://www.fsmb.be).

De stappen om zich in te schrijven, zijn:

1. Een inschrijvingsformulier voor e-Mut invullen;
2. De per e-mail ontvangen link bevestigen;
3. De activeringscode invoeren die per sms is ontvangen;
4. Een persoonlijk wachtwoord instellen.

Met het versturen van een activeringscode via sms kan men de identiteit van het lid garanderen. Wanneer het verzenden van de activeringscode onmogelijk is bij gebrek aan een mobiel telefoonnummer of om aanhoudende technische redenen, wordt het wachtwoord per post naar het lid verzonden.

### **Artikel 23 – Toegang, identificatie en beveiliging**

Het lid krijgt toegang tot de dienst “e-Mut-Lid” via een van de volgende identificatie- en authenticatiemethoden:

- Via het wachtwoord: het lid moet een identificatiegegeven en een wachtwoord invoeren;
- Via de elektronische identiteitskaart (eID).

Het wachtwoord of het lezen van de elektronische identiteitskaart eID wordt gebruikt voor toegang tot de dienst, de identificatie en authenticatie van het lid en de bevestiging van verrichtingen.

De FSMB behoudt zich het recht voor om de identificatie- en authenticatiemethoden waarover het lid kan beschikken, aan te passen aan de behoeften als gevolg van de evolutie van de technologie en de beveiligingssystemen en om deze in overeenstemming te brengen met de toekomstige wetgeving op dit gebied. Geen enkele wijziging zal aanleiding geven tot enige schadevergoeding door de FSMB.

### **Artikel 24 – Procedure om het wachtwoord te resetten**

De FSMB staat zijn leden toe om, in het geval van een verloren of vergeten wachtwoord, online een wachtwoordherstelprocedure uit te voeren.

Het wachtwoord resetten is alleen mogelijk voor leden die de hoedanigheid van gerechtigde hebben.

De resetstappen zijn als volgt:

1. Het wachtwoordherstelformulier invullen;
2. De per sms ontvangen activeringscode invoeren;
3. Een nieuw persoonlijk wachtwoord instellen;
4. Een e-mail ter bevestiging ontvangen.

Door een activeringscode per sms te versturen, kan men de identiteit van het lid garanderen. Wanneer het verzenden van de activeringscode onmogelijk is bij gebrek aan een mobiel telefoonnummer of om aanhoudende technische redenen, wordt het wachtwoord per post naar het lid verzonden.

### **Artikel 25 – Duur, opschorting en beëindiging van de overeenkomst**

- 25.1. De overeenkomst voor het gebruik van de dienst “e-Mut” wordt voor onbepaalde duur gesloten. Beide partijen kunnen de overeenkomst op elk moment beëindigen. Het lid kan de dienst “e-Mut” beëindigen op de dienst e-Mut zelf, in een FSMB-kantoor of per brief geadresseerd aan de FSMB. Wanneer de FSMB de overeenkomst beëindigt, geldt een opzegtermijn van één maand, behalve in de gevallen bedoeld in artikel 27.2.

- 25.2. De FSMB behoudt zich het recht voor om de dienst “e-Mut” van een lid onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging geheel of gedeeltelijk te onderbreken of te beëindigen om gegronde redenen, onder andere in de volgende gevallen:
- als blijkt dat het lid niet voldoet aan zijn wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen met betrekking tot de dienst “e-Mut”;
  - wanneer de dienst “e-Mut” niet geschikt is voor het lid, d.w.z. wanneer het lid zich niet als een goede huisvader gedraagt;
  - wanneer de FSMB het nuttig of nodig acht voor de veiligheid van het systeem, of om de belangen van het lid of de FSMB te beschermen;
  - wanneer het lid de FSMB op de hoogte brengt van (het risico van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de dienst “e-Mut”, of van zijn wachtwoord en/of toegangscode;
  - wanneer er fraude of misbruik door het lid wordt aangetoond.
- 25.3. De FSMB behoudt zich het recht voor de toegang van een of meer leden tot de dienst “e-Mut” geheel of gedeeltelijk te blokkeren in de volgende gevallen:
- wanneer dat vereist is door de wet- en/of regelgeving;
  - wanneer dat nuttig of noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of om de belangen van de FSMB en/of het lid te beschermen;
  - wanneer er ernstige aanwijzingen of vermoedens zijn van misbruik of fraude door het lid;
  - wanneer onderhouds-, verbeterings- of herstellingswerkzaamheden van eender welke aard nodig zijn;
  - om elke andere gegronde reden.

#### **Artikel 26 – Verbintenissen en aansprakelijkheid van de FSMB**

- 26.1. De verbintenissen die de FSMB jegens het lid aangaat in het kader van de dienst “e-Mut”, onder meer met betrekking tot de toegang tot en de beschikbaarheid, goede werking, beveiliging en goede uitvoering van de dienst, zijn middelenverbintenissen. Dit betekent dat de FSMB alle menselijke en technische middelen zal inzetten die redelijkerwijs van een professionele aanbieder van ziekenfondsdiensten kunnen worden verwacht, om een regelmatige dienstverlening te garanderen en om een geschikte methode voor beveiliging en authenticatie aan te bieden.
- 26.2. De FSMB verklaart dat zij alle redelijke maatregelen heeft genomen om het lid virusvrije software aan te bieden en kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die door een virus kan worden veroorzaakt aan de computerapparatuur van het lid (zie hoofdstuk 2 - artikel 10).
- 26.3. Onverminderd het voorgaande, en behoudens gevallen van fraude of zware fout, kan de FSMB niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan het lid of aan derden die te wijten is aan:
- het gebruik van de dienst “e-Mut”;
  - de onmogelijkheid om de noodzakelijke verbinding tot stand te brengen voor de uitvoering van de dienst, onderbrekingen in deze verbinding, op welke manier dan ook, transmissiefouten, vertragingen in de overdracht van gegevens of, meer in het algemeen, problemen tijdens het verzenden of ontvangen van verrichtingen;
  - een vertraging in de uitvoering of niet-uitvoering van de verrichtingen wanneer de FSMB om welke reden dan ook niet in staat is om de identificatie- of authenticatiemodus van het lid te controleren;
  - het niet oplossen of beperken van een technisch probleem dat aan de FSMB gemeld wordt;
  - een tijdelijke onderbreking van de dienst, met name als gevolg van onderhouds-, verbeterings- of herstellingswerkzaamheden aan de systemen, stakingen, technische storingen of andere omstandigheden die niet onder dit reglement vallen (zie hoofdstuk 2 -

- artikel 12);
  - de verspreiding van een virus, al dan niet via de dienst “e-Mut”, het internet of de computersystemen van de FSMB of het lid (zie hoofdstuk 2 - artikel 10).
- 26.4. De FSMB kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor schade aan het lid of een derde wegens het niet beschikbaar zijn van de dienst “e-Mut” als gevolg van handelingen, fouten of technische defecten, ongeacht hun aard, oorsprong of oorzaak, waarover de FSMB geen rechtstreekse controle heeft. Dat betreft, maar is niet beperkt tot de volgende gevallen:
- overbelasting van de multimedialkanalen die nodig zijn voor de dienst, overbelasting van het internet, vertragingen op het internet zelf of op het gebruikte telefoonnetwerk;
  - vertraging in de uitvoering, onjuiste uitvoering, onvolledige of niet-uitvoering van de opdrachten door overmacht, stopzetting door het tussenkomen of juist niet tussenkomen van derden;
  - onregelmatige of onrechtmatige toegang van een derde tot de computersystemen van de FSMB of het lid;
  - ontoereikendheid, onberekenbaarheid, gebrekkigheid, fouten of afwezigheid van de dienstverlening door een derde leverancier van diensten of goederen wiens tussenkomst vereist is om de dienst te verzekeren, zoals, onder meer, maar niet beperkt tot, telefoonnetwerkexploitanten, internetproviders en tussenpersonen die betrokken zijn bij de dienst “e-Mut”;
  - onjuiste of onvolledige gegevens uit derde bronnen;
  - hyperlinks die toegang geven tot de dienst “e-Mut” vanaf andere websites dan die welke rechtstreeks worden gecontroleerd door de FSMB;
  - alle gevallen van overmacht, zoals, maar niet beperkt tot, oorlogstoestanden, oproer, aanslagen, rampen, stakingen en andere gelijkaardige gebeurtenissen;
  - beslissingen en verplichtingen opgelegd door Belgische of andere autoriteiten.
- 26.5. Behalve in geval van een opzettelijke en zware fout kan de FSMB niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan het lid of derden als gevolg van:
- een nalatigheid of fout van het lid zelf;
  - een probleem met de echtheid, waarachtigheid, geloofwaardigheid of gepastheid van de ontvangen aanvragen;
  - het verbreken van de verbinding met de dienst “e-Mut” of ontstaan na het verbreken van de verbinding met deze website ten gevolge van een hyperlink die op deze website is geplaatst.
- 26.6. In alle gevallen waarin de FSMB aansprakelijk gesteld zou worden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de schade die het lid zelf heeft geleden. De aansprakelijkheid geldt niet voor onrechtstreekse en/of afgeleide schade.
- 26.7. Als een lid de toegang tot de dienst “e-Mut” geheel of gedeeltelijk geweigerd wordt, zal de FSMB hem, waar nodig, op diens verzoek op de hoogte stellen van de redenen waarom.

## Artikel 27 – Verbintenissen en aansprakelijkheid van het lid

27.1. Het lid verklaart bekend te zijn met de werking en specificiteit van het internet en de daaraan verbonden risico's. Hij verklaart ook dat hij zich voldoende geïnformeerd heeft via de hem daartoe beschikbaar gestelde kanalen over de werking van de toepassingen en modules die beschikbaar worden gesteld via de dienst "e-Mut".

Het lid verklaart uitdrukkelijk dat hij ervan op de hoogte is dat:

- de identificatie- en authenticatiemethodes strikt persoonlijk zijn;
- als een derde toegang zou krijgen tot de identificatie- en authenticatiemethodes van het lid, deze derde mogelijk gebruik zou kunnen maken van deze identificatie- en authenticatiemethoden, zonder dat de FSMB dat kan vaststellen.

Behoudens in geval van fraude of zware fout door de FSMB of haar aangestelden, is de FSMB dus niet verplicht om te controleren of en door wie de geautoriseerde en toegepaste identificatie- en authenticatiemethoden worden uitgevoerd, zoals onder andere bepaald in artikel 22.

27.2. Behalve in geval van zware of opzettelijke fout van de FSMB, is het lid aansprakelijk voor de gevolgen van oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst "e-Mut", hetzij door het lid of door derden. Daarom verbindt het lid zich ertoe:

- om zijn identificatie- en authenticatiemethoden geheim te houden en deze onmiddellijk te wijzigen in geval van verkeerd gebruik of twijfel aan oneigenlijk gebruik;
- om een wachtwoord in te stellen dat veilig genoeg is;
- om zijn wachtwoord te allen tijde te beschermen tegen verlies, bekendmaking aan anderen, ongeoorloofde wijziging en onbevoegd gebruik. Het lid is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en integriteit van zijn wachtwoord.
- om de FSMB onmiddellijk op de hoogte brengen als er een risico op misbruik of oneigenlijk gebruik van de dienst "e-Mut" en/of identificatie- of authenticatiemethoden (verlies, diefstal, vervalsing) en/of oneigenlijk gebruik wordt vastgesteld. Het lid kan de toegang tot zijn gegevens blokkeren via de optie "*Uitschrijven uit de dienst e-Mut*" die op de dienst e-Mut zelf beschikbaar is.

27.3. Het lid blijft individueel aansprakelijk voor zijn hardware, software, browsers, computersystemen en hun extensies, ongeacht hun aard, en de software die hem toegang geeft tot de dienst "e-Mut". Het is daarom de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de software en het informaticamateriaal waarnaar in dit artikel wordt verwezen, alsook de computersystemen en hun extensies aan te passen, te installeren, te onderhouden, te bedienen en te updaten.

## Artikel 28 – Verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door de gebruiker worden doorgegeven in het kader van de dienst "e-Mut" zijn bedoeld om de in het Handvest vermelde Diensten te verlenen.

De betrokkenen erkennen dat zij het Handvest hebben gedownload, gelezen en bewaard. Dit Handvest is beschikbaar op de website.

## Artikel 29 – Toegang tot persoonsgegevens

Als onderdeel van de e-Mut-diensten heeft de gerechtigde van de ziekenfondsrekening toegang tot het ziekenfonds dossier van zijn/haar personen ten laste. Behoudens hun toestemming en in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens,

heeft de gerechtigde beperkte toegang tot het ziekenfondsdossier van 16-jarige personen ten laste.

Personen ten laste van 16 jaar en ouder worden van deze mogelijkheid op de hoogte gebracht.

### **Artikel 30 – Bewijs van de verrichtingen**

Elke opdracht om een verrichting uit te voeren die door de FSMB via de dienst "e-Mut" is ontvangen, wordt geacht van de gebruiker te komen.

Het gebruik van een juiste identificatie- en authenticatiemethode geldt als elektronische handtekening en vormt als zodanig het volledige, rechtsgeldige en onweerlegbare bewijs van de identiteit van het lid, van zijn akkoord en van de overeenstemming tussen de inhoud van de door het lid ingevoerde verrichtingen en de door de FSMB ontvangen opdrachten.

Het wachtwoord en het lezen van de elektronische identiteitskaart als identificatie- en authenticatiemethode, worden beschouwd als bewijs van de uitgevoerde verrichtingen en hebben voor alle verrichtingen via de dienst "e-Mut" dezelfde bewijskracht als een handgeschreven handtekening, mocht deze verrichting niet elektronisch zijn uitgevoerd.

De FSMB zal alle verrichtingen die een gebruiker van de dienst "e-Mut" uitvoert, systematisch registreren in een computerbestand (logging). Deze verrichtingen, die op een leesbare informatiedrager kunnen worden weergegeven, hebben dezelfde juridische waarde als een origineel geschrift met de handtekening van de gebruiker.

### **Artikel 31 – Aard van de titels**

De titels van de artikelen en afdelingen in deze overeenkomst zijn uitsluitend bedoeld om het lezen van dit Reglement te vergemakkelijken. In geen geval mogen ze gebruikt worden bij de interpretatie van de inhoud van de afdelingen en artikelen.

### **Artikel 32 – Kosten**

De elektronische dienst "e-Mut" wordt gratis ter beschikking gesteld. De kosten voor het tot stand brengen van de verbinding zijn voor rekening van de gebruiker.

### **Artikel 33 – Beveiliging**

Om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke verrichtingen van gebruikers op haar website te waarborgen, heeft de FSMB een beveiligingsinfrastructuur opgezet.

Deze zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die wordt uitgewisseld tussen de computer van de gebruiker en de internetserver van de FSMB, versleuteld is. Voor toegang tot dit type verrichtingen moet de gebruiker in het bezit zijn van zijn privéwachtwoord. Het is daarom absoluut noodzakelijk om deze code niet aan derden mee te delen en op een veilige plaats te bewaren.

Deze beveiliging is bedoeld om te voorkomen dat derden deze persoonsgegevens kunnen inkijken.

#### **Artikel 34 – Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken**

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze Algemene Internetvoorwaarden zal uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van Brussel.

## Hoofdstuk 5 – Bepalingen betreffende het gebruik van de elektronische dienst “e-Mut” door professionele gebruikers

### Artikel 35 – Definities

Voor de toepassing van dit Hoofdstuk dienen de onderstaande termen als volgt te worden begrepen:

- “e-Mut – Professionals”: een online platform voor de professionele gebruikers waarmee zij toegang hebben tot financiële en/of administratieve functies;
- Financiële functies: functies waarmee een professionele gebruiker informatie over zijn factureringsdossier kan krijgen;
- Administratieve functies: de functies waarmee een professionele gebruiker informatie kan krijgen over de verzekeraargegevens van een door hem gekend lid;
- Professionele gebruiker: de aangestelde van een sociale zekerheidsinstelling, een meewerkende sociale zekerheidsinstelling, zorgverstreker of zorginstelling;
- RIZIV-identificatienummer: het erkenningsnummer toegekend door het RIZIV of het Ministerie van Volksgezondheid aan een zorgverstreker, zorginstelling enz.;
- Identificatie- en authenticatiemethodes: de beveiligingsystemen die gebruikt worden om de toegang tot de dienst “e-Mut” te beperken tot de geautoriseerde personen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te waarborgen;
- Privésleutelset: het wachtwoord en de toegangscode die door de FSMB verstrekt worden. Met deze sleutels wordt de authenticatie van de professionele gebruiker uitgevoerd;
- Wachtwoord: de eerste privésleutel die per post wordt ontvangen;
- Toegangscode: de tweede privésleutel die de professionele gebruiker per e-mail krijgt toegezonden;

### Artikel 36 – Toepassingsgebied

Onverminderd de bepalingen in hoofdstuk 1 van deze Algemene Internetvoorwaarden, regelt dit hoofdstuk de rechten en plichten van de professionele gebruikers en de FSMB naar aanleiding van het gebruik van de elektronische dienst “e-Mut - Professional”.

Door het inschrijfformulier voor de dienst “e-Mut – Professional” te ondertekenen, houdt de professionele gebruiker zich aan dit hoofdstuk 5.

### Artikel 37 – Voorwerp

De FSMB biedt professionele gebruikers een elektronische dienst “e-Mut” aan waarmee zij informatie kunnen krijgen over:

- hun factureringsdossier (in het kader van de derdebetalersregeling)
- de verzekeraar van een door hen gekend lid (in het kader van de toepassing van de sociale zekerheid)

Door gebruik te maken van de elektronische dienst “e-Mut”, verbindt de professionele gebruiker zich ertoe de vertrouwelijkheid te respecteren van de informatie die hij of zij via dit elektronische communicatiekanaal te weten komt.

De FSMB behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de elektronische dienst “e-Mut”.



### **Artikel 38 – Inschrijvingsprocedure bij de dienst “e-Mut”**

Bij zijn inschrijving kan de professionele gebruiker ervoor kiezen om één privésleutelset te ontvangen voor toegang tot zowel de financiële als de administratieve functies van de dienst "e-Mut" of twee privésleutelsets, waarvan er één alleen toegang geeft tot de financiële functies van de dienst “e-Mut” en de andere alleen tot de administratieve functies.

De professionele gebruiker ontvangt één of twee toegangscode per e-mail. Een of twee wachtwoorden worden per post naar de professionele gebruiker verzonden.

### **Artikel 39 – Toegang, identificatie en beveiliging**

De professionele gebruiker krijgt toegang tot de dienst “-Mut” zodra hij zijn toegangscode en wachtwoord correct ingevoerd heeft.

Het wachtwoord en de toegangscode worden gebruikt voor toegang tot de dienst, voor de identificatie en authenticatie van de professionele gebruiker en voor het valideren van de uitgevoerde verrichtingen.

De FSMB behoudt zich het recht voor om de identificatie- en authenticatiemethoden waarover de professionele gebruiker kan beschikken, aan te passen aan de behoeften als gevolg van de evolutie van de technologie en de beveiligingssystemen en om deze in overeenstemming te brengen met de toekomstige wetgeving op dit gebied. Geen enkele wijziging zal aanleiding geven tot enige schadevergoeding door de FSMB.

### **Artikel 40 – Duur, opschorting en beëindiging van de overeenkomst**

40.1. De overeenkomst voor het gebruik van de dienst “e-Mut” wordt voor onbepaalde duur gesloten. Beide partijen kunnen de overeenkomst op elk moment beëindigen. De professionele gebruiker kan de dienst “e-Mut” beëindigen op de dienst e-Mut zelf, in een FSMB-kantoor of per brief geadresseerd aan de FSMB. Wanneer de FSMB de overeenkomst beëindigt, geldt een opzegtermijn van één maand, behalve in de gevallen bedoeld in artikel 40.2.

40.2. De FSMB behoudt zich het recht voor om de dienst “e-Mut” van een professionele gebruiker onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging geheel of gedeeltelijk te onderbreken of te beëindigen om gegronde redenen, onder andere in de volgende gevallen:

- als blijkt dat de professionele gebruiker niet voldoet aan zijn wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen met betrekking tot de dienst “e-Mut”;
- wanneer de dienst “e-Mut” niet geschikt is voor de professionele gebruiker, d.w.z. wanneer de professionele gebruiker zich niet als een goede huisvader gedraagt;
- wanneer de FSMB het nuttig of nodig acht voor de veiligheid van het systeem, of om de belangen van de professionele gebruiker of de FSMB te beschermen;
- wanneer de professionele gebruiker de FSMB op de hoogte brengt van (het risico van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de dienst “e-Mut”, of van zijn wachtwoord en/of toegangscode;
- wanneer er fraude of misbruik door de professionele gebruiker wordt aangetoond;
- wanneer tien keer achter elkaar een verkeerd wachtwoord en/of een verkeerde toegangscode ingevoerd is.

40.3. De FSMB behoudt zich het recht voor de toegang van een of meer professionele gebruikers tot de dienst “e-Mut” geheel of gedeeltelijk te blokkeren in de volgende gevallen:

- wanneer dat vereist is door de wet- en/of regelgeving;

- wanneer dat nuttig of noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of om de belangen van de FSMB en/of de professionele gebruiker te beschermen;
- wanneer er ernstige aanwijzingen of vermoedens zijn van misbruik of fraude door de professionele gebruiker;
- wanneer onderhouds-, verbeterings- of herstellingswerkzaamheden van eender welke aard nodig zijn;
- om elke andere gegronde reden.

#### **Artikel 41 – Verbintenissen en aansprakelijkheid van de FSMB**

- 41.1. De verbintenissen die de FSMB jegens de professionele gebruiker aangaat in het kader van de dienst “e-Mut”, onder meer met betrekking tot de toegang tot en de beschikbaarheid, goede werking, beveiliging en goede uitvoering van de dienst, zijn middelenverbintenissen. Dit betekent dat de FSMB alle menselijke en technische middelen zal inzetten die redelijkerwijs van een professionele aanbieder van ziekenfondsdiensten kunnen worden verwacht, om een regelmatige dienstverlening te garanderen en om een geschikte methode voor beveiliging en authenticatie aan te bieden.
- 41.2. De FSMB verklaart dat zij alle redelijke maatregelen heeft genomen om de professionele gebruiker virusvrije software aan te bieden en kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die door een virus kan worden veroorzaakt aan de computerapparatuur van de gebruiker (zie hoofdstuk 2 - artikel 10).
- 41.3. Onverminderd het voorgaande, en behoudens gevallen van fraude of zware fout, kan de FSMB niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de professionele gebruiker of aan derden die te wijten is aan:
- het gebruik van de dienst “e-Mut”;
  - de onmogelijkheid om de noodzakelijke verbinding tot stand te brengen voor de uitvoering van de dienst, onderbrekingen in deze verbinding, op welke manier dan ook, transmissiefouten, vertragingen in de overdracht van gegevens of, meer in het algemeen, problemen tijdens het verzenden of ontvangen van verrichtingen;
  - een vertraging in de uitvoering of niet-uitvoering van de verrichtingen wanneer de FSMB om welke reden dan ook niet in staat is om de identificatie- of authenticatiemethode van de professionele gebruiker te controleren;
  - het niet oplossen of beperken van een technisch probleem dat aan de FSMB gemeld wordt;
  - een tijdelijke onderbreking van de dienst, met name als gevolg van onderhouds-, verbeterings- of herstellingswerkzaamheden aan de systemen, stakingen, technische storingen of andere omstandigheden die niet onder dit reglement vallen (zie hoofdstuk 2 - artikel 12);
  - de verspreiding van een virus, al dan niet via de dienst “e-Mut”, het internet of de computersystemen van de FSMB of de gebruiker (zie hoofdstuk 2 - artikel 10).
- 41.4. De FSMB kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de professionele gebruiker of een derde wegens het niet beschikbaar zijn van de dienst “e-Mut” als gevolg van handelingen, fouten of technische defecten, ongeacht hun aard, oorsprong of oorzaak, waarover de FSMB geen rechtstreekse controle heeft. Dat betreft, maar is niet beperkt tot de volgende gevallen:
- overbelasting van de multimedialkanalen die nodig zijn voor de dienst, overbelasting van het internet, vertragingen op het internet zelf of op het gebruikte telefoonnetwerk;
  - vertraging in de uitvoering, onjuiste, onvolledige of niet-uitvoering van de opdrachten door overmacht, stopzetting door het tussenkomen of juist niet tussenkomen van derden;
  - onregelmatige of onrechtmatige toegang van een derde tot de computersystemen van de FSMB of de professionele gebruiker;
  - ontoereikendheid, onberekenbaarheid, gebrekkigheid, fouten of afwezigheid van de

dienstverlening door een derde leverancier van diensten of goederen wiens tussenkomst vereist is om de dienst te verzekeren, zoals, onder meer, maar niet beperkt tot, telefoonnetwerkexploitanten, internetproviders en tussenpersonen die betrokken zijn bij de dienst “e-Mut”;

- onjuiste of onvolledige gegevens uit derde bronnen;
- hyperlinks die toegang geven tot de dienst “e-Mut” vanaf andere websites dan die welke rechtstreeks worden gecontroleerd door de FSMB;
- alle gevallen van overmacht, zoals, maar niet beperkt tot, oorlogstoestanden, oproer, aanslagen, rampen, stakingen en andere gelijkaardige gebeurtenissen;
- beslissingen en verplichtingen opgelegd door Belgische of andere autoriteiten.

41.5. Behalve in geval van een opzettelijke en zware fout kan de FSMB niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan de gebruiker of derden als gevolg van:

- een nalatigheid of fout van de gebruiker zelf;
- een probleem met de echtheid, waarheid, geloofwaardigheid of gepastheid van de ontvangen aanvragen;
- het verbreken van de verbinding met de dienst “e-Mut” of ontstaan na het verbreken van de verbinding met deze website ten gevolge van een hyperlink die op deze website is geplaatst.

41.6. In alle gevallen waarin de FSMB aansprakelijk zou worden gesteld, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de schade die de professionele gebruiker zelf heeft geleden. De aansprakelijkheid geldt niet voor onrechtstreekse en/of afgeleide schade.

41.7. Als de gebruiker de toegang tot de dienst “e-Mut” geheel of gedeeltelijk geweigerd wordt, zal de FSMB hem, waar nodig, op diens verzoek op de hoogte stellen van de redenen waarom.

#### **Artikel 42 – Verbintenissen en aansprakelijkheid van de professionele gebruiker**

42.1. De professionele gebruiker verklaart bekend te zijn met de werking en specificiteit van het internet en de daaraan verbonden risico's. Hij verklaart ook dat hij zich voldoende geïnformeerd heeft via de hem daartoe ter beschikking gestelde kanalen over de werking van de toepassingen en modules die beschikbaar worden gesteld via de dienst “e-Mut”.

De professionele gebruiker verklaart uitdrukkelijk dat hij ervan op de hoogte is dat:

- de identificatie- en authenticatiemodi strikt persoonlijk zijn;
- als een derde toegang zou krijgen tot de identificatie- en authenticatiemodi van de gebruiker, deze derde mogelijk gebruik zou kunnen maken van deze identificatie- en authenticatiemethoden, zonder dat de FSMB dat kan vaststellen.

Behoudens in geval van fraude of zware fout door de FSMB of haar aangestelden, is de FSMB dus niet verplicht om te controleren of en door wie de geautoriseerde en toegepaste identificatie- en authenticatiemethoden worden uitgevoerd, zoals onder andere bepaald in artikel 39.

42.2. Behalve in geval van zware of opzettelijke fout van de FSMB, is de gebruiker aansprakelijk voor de gevolgen van oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst “e-Mut”, hetzij door de gebruiker of door derden. Daarom verbindt de professionele gebruiker zich ertoe:

- om zijn identificatie- en authenticatiemethoden geheim te houden en deze onmiddellijk te wijzigen in geval van verkeerd gebruik of twijfel aan een oneigenlijk gebruik;
- om zijn priv sleutels te allen tijde te beschermen tegen verlies, bekendmaking aan

anderen, ongeoorloofde wijziging en onbevoegd gebruik. De professionele gebruiker is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en integriteit van zijn wachtwoord en toegangscode vanaf de ontvangst ervan.

- om de FSMB onmiddellijk op de hoogte brengen als er een risico op misbruik of oneigenlijk gebruik van de dienst "e-Mut" en/of identificatie- of authenticatiemethoden (verlies, diefstal, vervalsing) en/of oneigenlijk gebruik wordt vastgesteld. De professionele gebruiker kan de toegang tot zijn gegevens blokkeren via de optie "*Uitschrijven uit de dienst e-Mut*" die op de dienst e-Mut zelf beschikbaar is.

42.3. De gebruiker blijft individueel aansprakelijk voor zijn hardware, software, browsers, computersystemen en hun extensies, ongeacht hun aard, en de software dat hem toegang verschaft tot de dienst "e-Mut". Het is daarom de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de software en het informaticamateriaal waarnaar in dit artikel wordt verwezen, alsook de computersystemen en hun extensies aan te passen, te installeren, te onderhouden, te bedienen en te updaten.

### **Artikel 43 – Verwerking van persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die door de gebruiker worden doorgegeven in het kader van de dienst "e-Mut" zijn bedoeld om de in het Handvest vermelde Diensten te verlenen.

De betrokkenen erkennen dat zij het Handvest hebben gedownload, gelezen en bewaard. Dit Handvest is beschikbaar op de website.

### **Artikel 44 – Bewijs van de verrichtingen**

Elke opdracht om een verrichting uit te voeren die door de FSMB via de dienst "e-Mut" is ontvangen, wordt geacht van de professionele gebruiker te komen.

Het gebruik van een juiste identificatie- en authenticatiemethode geldt als elektronische handtekening en vormt als zodanig het volledige, rechtsgeldige en onweerlegbare bewijs van de identiteit van de professionele gebruiker, van zijn akkoord en van de overeenstemming tussen de inhoud van de door de gebruiker ingevoerde verrichtingen en de door de FSMB ontvangen opdrachten

Het wachtwoord en de toegangscode worden beschouwd als bewijs van de uitgevoerde verrichtingen en hebben voor alle verrichtingen via de dienst "e-Mut" dezelfde bewijskracht als een handgeschreven handtekening, mocht deze verrichting niet elektronisch zijn uitgevoerd.

De FSMB zal alle verrichtingen die een gebruiker van de dienst "e-Mut" uitvoert, systematisch registreren in een computerbestand (logging). Deze verrichtingen, die op een leesbare informatiedrager kunnen worden weergegeven, hebben dezelfde juridische waarde als een origineel geschrift met de handtekening van de gebruiker.

### **Artikel 45 – Aard van de titels**

De titels van de artikelen en afdelingen in deze overeenkomst zijn uitsluitend bedoeld om het lezen van dit Reglement te vergemakkelijken. In geen geval mogen ze gebruikt worden bij de interpretatie van de inhoud van de afdelingen en artikelen.

### **Artikel 46 – Kosten**

De elektronische dienst "e-Mut" wordt gratis ter beschikking gesteld. De kosten voor het tot stand brengen van de verbinding zijn voor rekening van de professionele gebruiker

### **Artikel 47 – Beveiliging**

Om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke verrichtingen van de gebruikers op haar website te waarborgen, heeft de FSMB een beveiligingsinfrastructuur opgezet.

Deze zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die wordt uitgewisseld tussen de computer van de gebruiker en de internetserver van de FSMB, versleuteld is. Voor toegang tot dit type verrichtingen moet de gebruiker in het bezit zijn van zijn privéwachtwoord en -toegangscode. Het is daarom absoluut noodzakelijk om deze code niet aan derden mee te delen en op een veilige plaats te bewaren.

Deze beveiliging is bedoeld om te voorkomen dat derden deze persoonsgegevens kunnen inkijken.

### **Artikel 48 – Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken**

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze Algemene Internetvoorwaarden zal uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van Brussel.