



**SOCIALISTISCHE MUTUALITEIT  
VAN BRABANT**

Gepubliceerd op *FSMB* (<https://www.fsmb.be>)

---

## **SMS - Algemene vragen**

### **Betaal ik voor de sms'en die ik van het ziekenfonds ontvang?**

Nee, het ziekenfonds draagt de kosten voor de sms-service. Dit betekent dat je niets betaalt wanneer je een sms ontvangt of 'STOP' antwoordt (bij stopzetting dienstverlening).

### **Op welk gsm-nummer ga ik de sms'en ontvangen?**

De sms'en worden gestuurd naar het gsm-nummer dat je ons hebt meegedeeld. Via je e-Mut [1] account kun je controleren of dit nummer nog altijd juist is. Je kunt hiervoor ook steeds langsgaan in een van onze kantoren [2].

### **Ik woon in het buitenland. Kan ik daar sms'en ontvangen van het ziekenfonds?**

Ja, de sms'en kunnen naar het buitenland gestuurd worden zolang wij over je gsm-nummer beschikken.

### **Hoe kan ik de sms-dienstverlening stopzetten?**

Je kunt de dienst opzeggen door 'STOP?' te antwoorden op de laatste sms die je hebt ontvangen (gratis). Opgelet: als je 'STOP?' antwoordt, krijg je helemaal geen sms'en meer van ons.

### **Wat moet ik doen als ik weer sms'en wil ontvangen nadat ik 'STOP?' geantwoord heb?**

Als je weer sms'en wil ontvangen, neem dan contact met ons op (via het contact center: 02 506 96 11 of ga langs in een van de kantoren [2]). Onze medewerkers zullen dan het nodige doen.

### **Kan ik antwoorden op de sms'en die het ziekenfonds me stuurt?**

Je kunt alleen 'STOP?' antwoorden op een sms om deze dienst op te zeggen. Andere antwoorden worden niet gelezen of behandeld.

---

**Links:**

[1] <https://www.fsmb.be/dynam/member/showPreLogin>

[2] <https://www.fsmb.be/dynam/member/showOffice>