



Toegankelijke gezondheidszorg voor iedereen

Solidaris Brabant geniet het vertrouwen van meer dan 635.000 leden. De Sociale Dienst heeft als opdracht om hulp -en dienstverlening aan te bieden aan hun leden en hun mantelzorgers, in het bijzonder als zij door ziekte, handicap, ouderdom of vanuit een sociale kwetsbaarheid blijvend of tijdelijk problemen ondervinden. Voor de **Sociale Dienst** zoeken wij voor spoedige aanwerving een (m/v/x):

Teamcoördinator

De Sociale Dienst is actief op Vlaams-Brabant en Brussel en bestaat uit volgende teams:

- Staf (diensthoofd + 3 teamcoördinatoren)
- 4 teams op de 1ste lijn van 7 à 8 maatschappelijk assistenten (2 teams actief in Brussel, en 2 teams in Vlaams-Brabant)
- 1 team op de 2de lijn (een MDT, experts pensioenen, indicatiestellers)

Rol:

Wij zoeken een teamcoördinator voor de 1ste-lijn, die onze 2 teams op Brussel aanstuurt die voornamelijk actief zijn op de volgende vlakken:

- Informatie en advies geven aan hulpvragers
- Directe hulp en ondersteuning bieden om rechten te openen of hulp in te schakelen
- Begeleidingstrajecten aangaan (bv. bij complexe thuiszorg-situaties, psychosociale ondersteuning, multi-problem-situaties)
- Proactieve benadering van personen met een vermoeden van zorg-afhankelijkheid
- Doorverwijzing naar gespecialiseerde hulpverlening

Functie:

- Je geeft leiding aan en coördineert twee teams die instaan voor de eerste sociale opvang van hulpvragers. Je ondersteunt hen in hun dagelijkse werking en organiseert functionerings- en evaluatiegesprekken met deze medewerkers.
- Je volgt de relevante wetgeving en de evoluties in de sector op, organiseert en leidt teamvergaderingen, fungeert als contactpersoon bij vragen en problemen, je staat in voor hun (permanente) vorming.
- Je ondersteunt het diensthoofd bij het beleid, het beheer en de organisatie van de DMW (personeelsbeheer, opvolgen van statistieken, verbetering procedures, opstellen van documenten, behandeling van klachten, ...) en je volgt projecten op die de kwaliteit van de dienstverlening kunnen verbeteren.
- Je neemt deel aan overlegmomenten en werkgroepen (intern én extern) en bouwt een netwerk uit van partners op het terrein.
- Je neemt een signaalfunctie op naar het diensthoofd en werkt mee aan nieuwe initiatieven

Profiel:

- **Bachelor- of masterdiploma** in een **mens-wetenschappelijke richting**
- Minstens 2 jaar relevante **ervaring** in de sociale sector
- Je bent **Nederlandstalig** met een **zeer goede kennis van het Frans**.
- Ervaring in het aansturen van medewerkers en het geven van vormingen zijn grote troeven, een goede kennis van de sociale wetgeving en sociale kaart zijn pluspunten
- Je beschikt over goede **communicatievaardigheden** (mondeling en schriftelijk), je legt makkelijk contact en het schrikt je niet af in het openbaar te praten.
- Je beschikt over de volgende soft skills : empathie, je hebt geen vooroordelen, betrouwbaarheid, je straalt vertrouwen uit, anticipatie, zich kunnen aanpassen, organisatorisch talent, etc.
- Je kan goed overweg met courante informaticatoepassingen

Wij bieden een **contract van onbepaalde duur** met een marktconform loon, aangevuld met o.a. maaltijdcheques, eindejaarspremie, een groeps- en hospitalisatieverzekering, een **35-urenweek** met flexibele werkuren voor een evenwichtige balans werk-privé. Je wordt tewerkgesteld in de hoofdzetel op wandelafstand van het Centraal Station.

Interesse?

Richt je kandidatuur met C.V. met als onderwerp 'Teamcoördinator', voor 17 november 2023, aan Solidaris Brabant, Directie Human Resources, Zuidstraat 111 te 1000 Brussel.

E-mail: sociale_dienst.bra@solidaris.be

www.solidaris-brabant.be