

REISWIJZER

MET EEN GERUST HART OP VAKANTIE





REISWIJZER

Informatiegids van de Federatie van Socialistische Mutualiteiten van Brabant

Verantwoordelijke uitgever: **Michel Michiels**, redactie: **dienst Infocom**, foto's: © **Shutterstock**
vormgeving: **www.mordicus.be**, oplage: **12.000 exemplaren**, uitgave: **januari 2014**, druk: **Artoos**
Redactieadres: **infocom@fsmb.be**

Deze gids is louter informatief. Alleen de statuten bepalen de rechten en plichten van het ziekenfonds en zijn leden.



FSMB, ook op reis aan uw zijde

Inhoudstafel

Pagina 2

Slim op reis

Pagina 5

Mutas, bijstand in het
buitenland

Pagina 10

Europese
Ziekteverzekeringskaart

Pagina 11

Reisapotheek

De Socialistische Mutualiteit van Brabant staat ook over onze landsgrenzen heen voor u klaar. Want als u ziek wordt of opgenomen wordt in het ziekenhuis in het buitenland, kunt u op ons blijven rekenen. Raadpleeg deze Reiswijzer wel zeker voor uw vertrek, want hoeveel u terugbetaald krijgt en wat u daarvoor moet doen, hangt af van uw bestemming. We geven u daarnaast in deze Reiswijzer niet alleen informatie over Mutas, onze dienst voor medische bijstand in het buitenland. Maar we vertellen u ook welke documenten onontbeerlijk zijn in uw reiskoffer en wat u niet mag vergeten in uw reisapotheek.

Slim op reis

Natuurlijk wensen we iedereen een onbezorgde, gezonde vakantie toe. Maar als er toch iets fout loopt en u ziek wordt of een ongeval krijgt, kunt u maar beter op de hoogte zijn om nare verrassingen in uw portemonnee te vermijden.

VOORBEREID OP REIS

Naast uw gewone bagage en persoonlijke documenten, moet u zeker ook een reis-apotheek (zie p. 11) samenstellen.

Als u zuurstoftherapie of nierdialyse nodig heeft, moet u een maand voor uw vertrek contact opnemen met Mutas (meer info p. 12). Daarnaast mag u binnen Europa zeker niet vergeten om uw Europese Ziekteverzekeringskaart (zie p. 10) mee te nemen op reis. Afhankelijk van uw bestemming heeft u soms nog extra documenten nodig. Daarom raden wij u ten zeerste aan om voor uw vertrek contact op te nemen met uw ziekenfonds. Zo kunt u nagaan of u over alle nodige documenten beschikt en of u aan de voorwaarden voldoet om de voordelen van onze bijstandsdienst Mutas te genieten (zie p. 5). Op die manier komt u niet voor onaangename verrassingen te staan op uw bestemming. U hoeft natuurlijk geen extra zakgeld te voorzien om eventuele medische kosten te kunnen betalen. Mutas springt immers in als er u iets overkomt in Europa of het Middellandse Zeegebied en u kunt op uw bestemming reeds een terugbetaling van uw medische zorg vragen ook.

TERUGBETALING VAN ZORG IN HET BUITENLAND

Hoeveel u terugbetaald krijgt en welke

procedure u hiervoor moet volgen, hangt af van uw bestemming. Ons land heeft immers met bepaalde landen een overeenkomst en met andere niet.

Reist u binnen de Europese Unie?

Als u van plan bent om naar een lidstaat van de Europese Unie te gaan, vergeet dan niet om uw Europese ziekteverzekeringskaart aan te vragen bij uw ziekenfonds. Deze EZVK geeft recht op terugbetaling van de gezondheidszorg door de sociale zekerheid van het land waar u zich bevindt, op voorwaarde dat deze terugbetaling in de regelgeving is opgenomen.

Reist u buiten de Europese Unie?

Naar Liechtenstein, IJsland, Noorwegen, Macedonië of Zwitserland?

In deze vijf landen zijn dezelfde regels van toepassing als voor reizen binnen de Europese Unie.

Naar een land dat een overeenkomst heeft met België?

België heeft sociale zekerheidsovereenkomsten met **Algerije, Tunesië, Turkije, Bosnië-Herzegovina, Servië, Kosovo en Montenegro**. In die landen geniet u dezelfde toegang tot geneeskundige verzorging en dezelfde terugbetalingen als de plaatselijke bewoners, op basis van documenten en



voorwaarden die specifiek zijn voor ieder land. Als u naar een van die landen gaat, moet u voor uw vertrek specifieke formulieren aanvragen bij ons ziekenfonds (in onze kantoren of op www.fsmb.be).

Voor **Marokko** bestaat er geen specifiek formulier. Hou dus de bewijsstukken (alsook de verpakking en de bijsluiter van geneesmiddelen) goed bij. De gezondheidszorg kan pas bij terugkeer in België betaald worden op basis van deze documenten en de Belgische wetgeving.

In **Australië** kunt u op basis van uw internationaal paspoort en uw Europese ziekteverzekeringskaart een tussenkomst bekomen voor dringende medische zorg in het kader van het Australische systeem Medicare.

Naar een land dat geen overeenkomst heeft met België?

Enkel bij een spoedopname in het ziekenhuis kunt u, volgens het Belgische tarief, een terugbetaling krijgen wanneer u na uw terugkeer de originele facturen en een medisch rapport aan ons ziekenfonds bezorgt.

Wij raden u ten eerste aan om de gedetailleerde informatie per land op onze website www.fsmb.be te raadplegen voordat u vertrekt.

Mutas

Bij een ongeval of onverwachte ziekte in Europa of het Middellandse Zeegebied hebben de leden die in orde zijn met de aanvullende bijdrage ook recht op Mutas, onze bijstand in het buitenland. Daarover leest u alles vanaf pagina 5.





NUTTIGE NUMMERS

Wanneer u tijdens uw vakantie te kampen krijgt met gezondheidsproblemen, helpt Mutas u verder door u te zeggen wat u moet doen, afhankelijk van de situatie. Wij raden u dus aan om het nummer van Mutas altijd bij de hand te hebben: **+32 2 272 08 80**.

Bij een spoedgeval kunt u in alle landen van de Europese Unie, en in Noorwegen, Turkije, Zwitserland, Rusland en Israël gratis bellen naar het Europese noodnummer **112**! U komt dan bij een centrale die naargelang de aard van de interventie direct een ziekenwagen, de brandweer of de politie naar u stuurt.



ARBEIDSONGESCHIKT?

Naar het buitenland tijdens uw arbeidsongeschiktheid

Als u arbeidsongeschikt bent, wil dat niet zeggen dat u niet op vakantie mag gaan. U heeft geen akkoord van de adviserend geneesheer nodig om naar een van de 28 landen van de Europese Unie of naar Zwitserland, Liechtenstein, Noorwegen of IJsland te gaan. U moet echter wel kunnen antwoorden op een oproeping voor een medische controle. U moet het ziekenfonds dus verwittigen bij een verblijf in het buitenland. Hetzelfde geldt voor de landen waarmee een bilaterale overeenkomst is afgesloten. Personen die naar een land zonder overeenkomst gaan, dienen het voorafgaande akkoord van de adviserend geneesheer te vragen.

U wordt arbeidsongeschiktheid in het buitenland

Indien de arbeidsongeschiktheid aanvangt tijdens uw verblijf in het buitenland, moet u onmiddellijk contact opnemen met uw ziekenfonds. Dit geldt zowel voor bedienden en arbeiders als voor zelfstandigen, statutaire ambtenaars en werklozen.

Mutas, bijstand in het buitenland

We verzekeren u een onbezorgde vakantie dankzij Mutas, de medische bijstandsdienst voor onze leden in Europa en het Middellandse Zeegebied*. Naast medische bijstand op afstand biedt Mutas ook repatriëring naar België en verschillende financiële tussenkomsten.

MEDISCHE BIJSTAND OP AFSTAND

Niemand ziet zijn vakantie graag in het water vallen door een ongeval of een gezondheidsprobleem. Toch kan het iedereen overkomen. De medewerkers van Mutas staan dan ook dag en nacht klaar om u te helpen. Bel naar Mutas op **+32 2 272 08 80** om uw probleem uit te leggen. De hulpverlening komt onmiddellijk op gang!

Waar staat Mutas voor u klaar?

Vanaf 1 januari 2014 biedt Mutas u medische bijstand in Europa en het Middellandse Zeegebied. U kunt dus een beroep doen op Mutas in de lidstaten van de Europese Unie (Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden) en in Albanië, Algerije, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Egypte, IJsland, Israël, Kosovo, Libanon, Libië, Liechtenstein, Macedonië, Marokko, Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Syrië, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad en Zwitserland, alsook op de Åländeilanden, de Azoren, de Canarische eilanden, de Faerøereilanden, Gibraltar, de Kanaaleilanden, Madeira en het eiland Man.

De grondgebieden die tot bovengenoemde landen behoren, maar geen deel uitmaken van de geografische zone Europa of Middellands Zeegebied zijn niet gedekt door Mutas. Dit is bijvoorbeeld het geval voor Sint-Maarten (Nederland) of Frans-Polynesië (Frankrijk).

Als u een cruise maakt, bepaalt de vlag waaronder uw schip vaart het grondgebied.

Tip! Als u buiten deze landen reist, raden wij u aan een reisbijstandsverzekering af te sluiten.

Wat doet Mutas voor u?

- > Mutas legt alle nodige contacten om u te helpen en geeft een betalingswaarborg of financieel voorschot als dat nodig is.
- > Mutas garandeert de best mogelijke verzorgingskwaliteit door zo nodig te bemiddelen bij de zorgverleners in het buitenland of het ziekenhuis waar u verblijft. De artsen van Mutas kunnen, als u dat wenst, optreden in overleg met uw behandelende arts.
- > Mutas verwittigt uw verwanten in België wanneer u in het ziekenhuis ligt.
- > Mutas gaat op zoek naar geneesmiddelen, prothesen en toestellen als die niet beschikbaar zijn in het vreemde land, en zal deze zo vlug mogelijk aan u bezorgen.
- > Mutas organiseert ook uw vervoer naar een ander ziekenhuis.



REPATRIËRING NAAR BELGIË

Soms is het niet aangewezen dat u nog langer in het buitenland blijft: de herstelperiode is te lang, in België kunt u beter geholpen worden of de verzorging in het buitenland is gewoon te duur ... Mutas repatriëert u dan naar België en neemt de kosten daarvoor integraal op zich.

Voorwaarden en beperkingen

De repatriëring moet medisch verantwoord zijn en georganiseerd worden door Mutas. De tussenkomst is beperkt tot de kosten die de internationale alarmcentrale heeft aan de repatriëring van de zieke of het slachtoffer van een ongeval tot aan zijn woonplaats of vaste verblijfplaats in België of tot aan de Belgische verpleeginrichting die het dichtst bij zijn woonplaats of vaste verblijfplaats is gelegen.

Er is geen tussenkomst voor de verplaatsing van en naar de plaats van verzorging als u met het oog op een speciale behandeling naar het buitenland gaat (formulier S2). Dat geldt ook voor eventuele verblijfskosten.

Boekt u een vliegticket zonder retourticket, dan wordt de tussenkomst verminderd met de prijs van het retourticket. Deze regeling geldt niet voor studenten die in het buitenland studeren of stage lopen.

Andere regels bij overlijden

Bij overlijden in het buitenland gelden andere terugbetalingsregels voor de repatriëring. De postmortembehandeling en het kisten, het plaatselijke vervoer van het stoffelijke overschot en de repatriëring van het stoffelijke overschot naar België worden terugbetaald.

Het vervoer van het stoffelijke overschot naar een begraafplaats in het buitenland wordt terugbetaald als de kosten niet hoger zijn dan de kosten voor de repatriëring van het stoffelijke overschot naar België.

De kist is verzekerd tot maximaal 1000 euro. De kosten voor het vervoer van een urne worden niet terugbetaald.

FINANCIËLE TEGEMOETKOMINGEN

Het grote voordeel van Mutas is dat de bijstandsdienst u helpt om kosten te dragen die meestal niet voorzien zijn in het vakantiebudget.

Medische kosten in het buitenland

Mutas dekt het verschil tussen de dokters-, apothekers- of ziekenhuiskosten in het buitenland en de terugbetalingen van de sociale zekerheid. Deze tussenkomst geldt voor de landen van Europa en het Middellandse Zeegebied en er is geen maximum vastgelegd. Voor de ambulante zorg (raadplegingen,



geneesmiddelen enz.) is er een franchise van 25 euro per dossier, per rechthebbende en per verblijf.

Het ziekenfonds komt enkel tussen:

- > Voor dringende zorg die niet kan wachten tot u terug in België bent.
- > In de kosten voor diagnose en behandeling die erkend zijn door de Belgische ziekteverzekering of door de ziekteverzekering van het land waar u verblijft.
- > Als de verzorging niet het doel was van uw reis naar het buitenland.
- > Als de verzorging bij de afreis naar het buitenland redelijkerwijs onvoorzien was.
- > Als de verzorging niet te wijten is aan betaalde sportbeoefening of aan een ongeval bij een gevaarlijke sport zoals: offpiste skiën, alpinisme, valschermspringen, parasailing, diepzeeduiken, speleologie, parapente, benjispringen, rafting, canyoning, rodelen, deltavliegen, bobsleeën, zweefvliegen, schansspringen, paragliding, ijsklimmen enz.

Het ziekenfonds verleent nooit een tussenkomst voor:

- > De aflevering van verbandartikelen, kosten voor een thermale kuur, kosten voor een herstelkuur, dieetbehandelingen, schoonheidsbehandelingen, acupunctuur

en homeopathie.

- > Kosten te wijten aan een zware fout gepleegd door de rechthebbende.
- > Geneesmiddelen die niet in de Belgische ziekteverzekering zijn opgenomen en die in het buitenland worden aangekocht met een voorschrift van een Belgische zorgverstreker.
- > Geneesmiddelen en verbandartikelen die zonder doktersvoorschrift worden aangekocht in het buitenland.

Bijzonderheden

- > Prothesenen toestellen:geentussenkomst voor de aankoop van prothesen of toestellen. Er is wel een tussenkomst van 375 euro voor de vervanging of herstelling





van prothesen, maar deze tussenkomst is beperkt tot 100 euro voor tandprothesen.

- > Brillen, montuur, contactlenzen: geen tussenkomst, voor de aflevering noch voor de vervanging.
- > De kosten voor nierdialyse worden beperkt tot een maximum van 15 dialyses per rechthebbende per kalenderjaar.

Verplaatsings- en verblijfskosten

Indien er bijkomende reiskosten zijn voor de zieke of het slachtoffer van een ongeval en/of voor een reisgenoot, komt Mutas tussen in de kosten voor het vervoer van de plaats van het ongeval of de verblijfplaats naar het ziekenhuis, van het ziekenhuis naar de verblijfplaats en van een ziekenhuis naar een ander ziekenhuis. Zijn er bijkomende verblijfskosten, dan komt Mutas ook hier tussen. Als basis geldt de prijs voor een overnachting met ontbijt.

De tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 1100 euro voor alle bovengenoemde verplaatsings- en verblijfskosten. U moet altijd alle nodige documenten en betalingsbewijzen zoals facturen, ontvangstbewijzen en kwijtingen kunnen voorleggen.

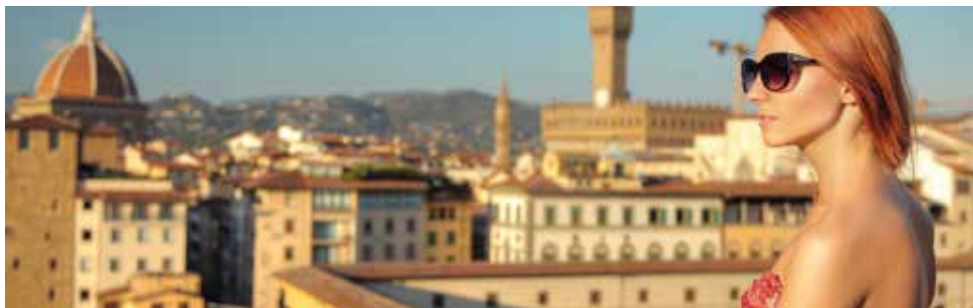
Bijkomende reis- en verblijfskosten worden niet terugbetaald in het geval van een voldragen zwangerschap.

VOORWAARDEN

Om deze voordelen te genieten, moet u in orde zijn met de verplichte ziekteverzekering en in orde zijn met de aanvullende verzekering op het ogenblik van de verzorging. U moet ook in België gedomicilieerd zijn wanneer de zorg wordt verstrekt en uw verblijf in het buitenland moet een recreatief verblijf van maximaal drie maanden per kalenderjaar zijn.

De tussenkomst van Mutas geldt niet voor personen die in het buitenland verblijven omwille van beroepsredenen en personen die hun verblijfplaats naar het buitenland hebben overgebracht.





Bijkomende dekking voor studenten

Studenten die in het kader van hun opleiding deelnemen aan een uitwisselingsprogramma of vorming in het buitenland, genieten ook de dekking van Mutas en zijn gedurende een heel jaar gedekt. De studenten moeten minstens 17 jaar oud zijn, het recht op kinderbijslag in de Belgische sociale zekerheid genieten en een Europese Ziekteverzekeringskaart hebben. Deze bijkomende dekking voor studenten geldt enkel in de landen van de Europese Unie, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland.

WANNEER MOET U MUTAS VERWITTIGEN?

Bij een opname in het ziekenhuis moet u zonder uitstel contact opnemen met Mutas of in ieder geval binnen de 48 uur. Indien u geen contact opneemt met Mutas, zal de tussenkomst beperkt worden tot maximaal 125 euro.

In de andere gevallen raden wij aan om Mutas zo snel mogelijk op te bellen ongeacht de aard of het bedrag van de medische kosten. Er wordt steeds een franchise van 25 euro afgehouden wanneer het geen ziekenhuisopname betreft.

Welke info?

Om doeltreffend geholpen te worden door Mutas, houdt u best volgende informatie bij de hand bij uw eerste oproep naar de alarmcentrale:

- > Voornaam en naam
- > Woonplaats
- > Aansluitingsnummer bij de Socialistische Mutualiteit: dit kunt u terugvinden op uw Europese Ziekteverzekeringskaart
- > Locatie van de patiënt

Contactgegevens?

 +32 2 272 08 80

Dit nummer is terug te vinden op uw Europese Ziekteverzekeringskaart alsook op uw FSMB-lidkaart, maar het is ook aan te raden dit in uw gsm te programmeren.

Europese Ziekteverzekeringskaart

Met de Europese Ziekteverzekeringskaart kunt u in het buitenland bewijzen dat u gedekt bent door de Belgische Sociale Zekerheid.

WAAR IS UW EZVK GELDIG?

De Europese Ziekteverzekeringskaart is geldig in de lidstaten van de Europese Unie (Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden), alsook in Zwitserland, Noorwegen, IJsland, Macedonië en Liechtenstein, en voor dringende verzorging in Australië.

HOE KUNT U DE EZVK VERKRIJGEN?

U kunt uw EZVK online bestellen via e-Mut of in een van onze kantoren afhalen. U kunt ze ook aanvragen via Phone Mut op **02 502 52 50**, deze lijn is permanent bereikbaar.

HOE GEBRUIKT U DE EZVK?

Om de terugbetaling van uw gezondheidszorg te verkrijgen in het land waar u verblijft, moet u zich, in de meeste landen van de Europese Unie, eerst inschrijven bij een verzekeringsinstelling. Vraag bij de bevoegde instelling ook altijd na welke artsen of ziekenhuizen recht geven op een terugbetaling. U kunt ook na uw thuiskomst uw originele facturen indienen bij ons ziekenfonds, wij zullen dan nagaan of u recht heeft op een tussenkomst.

WAT WORDT TERUGBETAALD?

De omvang van de terugbetaling is afhankelijk van het bezochte land, het type ziekenhuis of de zorgverstrekker. Raadpleeg dus zeker ook de gedetailleerde informatie per land op onze website **www.fsmb.be**.

Let op! In geen enkel geval wordt een geprogrammeerde verzorging gedekt door de EZVK.

HOE LANG IS UW EZVK GELDIG?

De EZVK van onze mutualiteit heeft een geldigheidsduur van maximaal twee jaar.

BENT U NIET IN HET BEZIT VAN UW EZVK?

Geen paniek als u niet in het bezit bent van uw EZVK: bij ziekte of ongeval tijdens uw verblijf neemt u contact op met Mutas, onze dienst bijstand in het buitenland. De nodige documenten worden u dan toegestuurd. Hou het telefoonnummer altijd goed bij: **+32 2 272 08 80**.



Reisapotheek

U weet nu al wat te doen bij een ernstige ziekte of ongeval, maar kleine probleempjes kunt u ook zelf het hoofd bieden. Daarom is het belangrijk om de juiste medicatie in uw reisapotheek mee te nemen.

VOORBEREID OP REIS

Reisapotheek

Een goede reisapotheek bevat zowel uw persoonlijke geneesmiddelen als een aantal middeltjes tegen courante problemen. Vergeet echter niet dat kinderen aangepaste medicatie nodig hebben.

Ook zal uw reisapotheek variëren naargelang het type vakantie. Bent u een zonneklopper of wintersporter? Een cultuurfanaat of wandelfreak? Een aantal geneesmiddelen kan overal van pas komen, andere zijn specifiek. Wanneer u veel wandelt, zult u bijvoorbeeld meer blaarpleisters nodig hebben dan wanneer u veel tijd in het zwembad doorbrengt. Voorzie ook zeker wat reserve van uw persoonlijke geneesmiddelen, want uw vlucht kan altijd vertraging hebben of u kunt door stakingen of weersomstandigheden langer dan voorzien weg zijn.

Vliegvakantie

Geneesmiddelen die levensnoodzakelijk zijn voor u, steekt u niet in uw koffer, maar in uw handbagage. U moet echter wel rekening houden met de internationale regels over wat u wel en niet aan boord mag nemen in het vliegtuig. Geneesmiddelen voor tijdens de vlucht zijn toegestaan, maar u moet wel

een bewijs van noodzakelijkheid kunnen voorleggen. Dit kunt u aan uw arts vragen.

Babyvoeding (melk en potjesvoeding) mag ook mee aan boord. De toegelaten hoeveelheid is afhankelijk van wat uw baby nodig heeft tijdens de vlucht of maximaal op de dag van de reis. Het kan zijn dat men u bij de beveiligingscontrole vraagt om de voeding te proeven om aan te tonen dat het wel degelijk om babyvoeding gaat.

Bij vragen kunt u voor uw vertrek contact opnemen met uw luchtvaartmaatschappij.





Zuurstoftherapie en nierdialyse

Als u zuurstoftherapie nodig heeft, moet u Mutas vier weken voor uw vertrek inlichten. Het medische team van de bijstandsorganisatie vraagt uw pneumoloog dan een document in te vullen met informatie over uw aandoening, de apparatuur en het zuurstofdebiet. Als u met het vliegtuig reist, moet de behandelende arts ook een "fit to fly"-document afleveren. Als u nierdialyse nodig heeft in het buitenland, moet u Mutas één maand voor uw vertrek inlichten zodat de nodige maatregelen getroffen kunnen worden.

VOORKOMEN IS BETER DAN GENEZEN

Zon

Een zonnevakantie kan fijn zijn, maar is niet ongevaarlijk. Vermijd lange blootstelling aan de zon en blijf tijdens de warmste uren van de dag binnen of in de schaduw. Gebruik een zonnecrème met een hoge beschermingsfactor (>30) en smeer u regelmatig opnieuw in. Een lichtgekleurd hoofddekseel is ook aan te raden, net als een degelijke zonnebril. Niet alleen in de zomer, maar ook op wintersport moet u uw huid beschermen tegen de zon.

Nuttige tips

Lichamelijke ongemakken kunnen uw

vakantie flink verstoren. Maar u kunt uw risico op een aantal veel voorkomende reisziektes wel inperken met volgende tips.

Op uw bestemming

- > Drink geen leidingwater in landen met een lage hygiënische standaard.
- > Zorg dat flessen water in uw bijzijn geopend worden.
- > Vermijd ijsblokjes.
- > Gebruik flessenwater om uw tanden te poetsen.
- > Was rauwe groenten en fruit zorgvuldig, eventueel met flessenwater.
- > Eet geen onvoldoende gebakken vlees of onvoldoende gekookte vis.
- > Drink voldoende.

Vliegtuigreis

- > Probeer uitgerust te vertrekken.
- > Slikken, geeuwen of kauwgom kan de oorpijn bij de daling verlichten.
- > Neem een lichte maaltijd tijdens de vlucht en drink voldoende, maar vermijd alcohol en cafeïne.
- > Zet uw horloge al op de tijd van uw bestemming en schakel eens aangekomen zo snel mogelijk over op het plaatselijke dagritme.
- > Bij een jetlag geldt de regel dat het lichaam zich per dag slechts één uur kan aanpassen.

MEER WETEN?

-  Bel naar **02 506 96 11**, van maandag tot vrijdag, tussen 8.15 en 16.30 u. (15 u. op vrijdag)
-  Surf naar **www.fsmb.be**
-  Mail naar **mail@fsmb.be**
-  Schrijf naar
Socialistische Mutualiteit, Zuidstraat 111, 1000 Brussel
-  **Phone Mut** (de klok rond), bel naar **02 502 52 50** om roze klevers, de Europese ziekteverzekeringskaart en andere documenten te ontvangen.
-  Contacteer onze mutualistische raadgevers in een van onze **kantoren** of **Mobi-Muts** (onze mobiele kantoren)

BENT U NOG GEEN LID VAN DE SOCIALISTISCHE MUTUALITEIT?

Wilt u een efficiënte dienstverlening krijgen, verschillende voordelen en tussenkomsten genieten en onmiddellijke terugbetalingen aan het loket ontvangen? En dat voor een voordelige prijs? Kies dan voor de Socialistische Mutualiteit!

**Naar ons ziekenfonds overstappen is heel gemakkelijk.
U hoeft niets te doen. Wij doen al het nodige, van a tot z.
Neem gerust contact met ons op!**



BIJSTAND IN HET BUITENLAND

Herinner uw vakantie, niet uw medische facturen!

Mutas, uw medische bijstand in Europa en
het Middellandse Zeegebied.

[Praat erover met uw raadgever]

www.fsmb.be



**SOCIALISTISCHE MUTUALITEIT
VAN BRABANT**

Toegankelijke gezondheid voor iedereen!